

**CONTROL DE CAMBIOS**

| ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO | | |
|---|------------|---------------------------|
| Nº edición | Fecha | Naturaleza de la Revisión |
| 0 | 12/07/2022 | Edición inicial |

| ELABORADO | REVISADO | APROBADO |
|---|---|--------------------------------|
| Responsable de Calidad Fecha: 12/07/2022 | Responsable de Calidad Fecha: 12/07/2022 | Dirección Fecha: 12/07/2022 |

La política de calidad de ASAJA, empresa especializada en Diseño y desarrollo de proyectos para la promoción y/o mejora de la cualificación profesional y formación subvencionada y privada en el ámbito nacional e internacional, diseño, desarrollo y asesoramiento de proyectos en el sector agronómico, desarrollo de la mujer rural e igualdad y desarrollo de zonas desfavorecidas, persigue como objetivo fundamental la mejora de nuestro servicio, evolucionando en el tiempo mediante una mejora continua, con el objetivo último de ofrecer a nuestros clientes un servicio integral y de calidad en todos los aspectos y una satisfacción total de todas las expectativas.

Para ello:

- Se mantendrán los adecuados canales de comunicación con los clientes para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus necesidades, requisitos y expectativas.
- La voluntad permanente de **ASAJA** en materia de Gestión de la Calidad se pondrá de manifiesto a través de programas de formación y sensibilización que fomenten la gestión participativa de la calidad, posibilitando que las habilidades del personal sean utilizadas para la mejora continua del proceso productivo.
- Para garantizar el desarrollo de sus actividades dentro de la normativa y reglamentación aplicable, se dará cumplimiento a la legislación, así como a otros requisitos suscritos con sus clientes.
- Se cumplirá con los requisitos y se mejorará de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de las acciones formativas realizadas para nuestros clientes, así como de objetivos de calidad.
- Se realizará la búsqueda de profesionales de la formación con un mayor grado de cualificación y especialización, así como de implicación en la visión de la empresa.
- Se instará a todo el personal de **ASAJA** a ser capaz de detectar y satisfacer los requisitos del cliente.

En Madrid a 12 de julio de 2022

Fdo: Dirección